



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

ขอบเขตการให้บริการ และเงื่อนไขการรับประกัน

ขอขอบคุณที่ไว้วางใจให้เราดูแลความสะอาดของผ้าปูที่นอน โซฟา และที่นอนในบ้านคุณ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามมาตรฐาน กรุณาอ่านเงื่อนไขการให้บริการอย่างละเอียดก่อนจองคิว เพราะในเงื่อนไขจะระบุขอบเขตการให้บริการ วิธีการทำงาน และข้อยกเว้นที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงขั้นตอนการเคลม ซึ่งช่วยให้คุณทราบสิทธิ์ ความรับผิดชอบ และวิธีการติดต่อเมื่อมีปัญหา ทีมงานของเราพร้อมอธิบายข้อสงสัยในเงื่อนไขการให้บริการ และให้คำแนะนำเพื่อให้คุณมั่นใจในการใช้บริการมากที่สุด

1. ขั้นตอนการเตรียมสถานที่และพื้นที่ทำงาน

- 1.1. ข้ายของมีค่า และสิ่งของเปราะบางออกจากบริเวณงาน
- 1.2. จุดต่อไฟไม่เกิน 10 เมตร และจุดต่อน้ำไม่เกิน 13 เมตร
- 1.3. จุดเทน้ำทิ้งจากงานซักล้าง ที่ซักโครกห้องน้ำ หรือลานซักล้าง
- 1.4. ขออนุญาตใช้ห้องน้ำหรือบริเวณลานซักล้างของลูกค้า เพื่อทำการล้างคราบสิ่งสกปรกระหว่างการดำเนินการ
- 1.5. ขออนุญาตลูกค้า ทำการถ่ายรูปหน้างานในระหว่างทีมงานดำเนินการทำความสะอาด เพื่อใช้เป็นข้อมูลยืนยันการให้บริการ
- 1.6. กรณีหากพื้นที่ ที่ลูกค้าต้องการให้ทางบริษัทฯ เข้าไปให้บริการ เรียกเก็บค่าที่จอดรถ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชำระให้ในส่วนนี้

2. บริการซักผ้าปูที่นอน

2.1 เงื่อนไขขอบเขตการให้บริการซักผ้าปูที่นอน

- 2.1.1. ซักผ้าปูที่นอนแบบถอดกลับไปซักที่โรงงาน ถอด-ซัก-ติดตั้ง กลับที่เดิม ใช้ระยะเวลา 2-3 วัน (หรือตามตกลง)
- 2.1.2. ซักแห้งผ้าปูที่นอนที่บ้านลูกค้า ระยะเวลา 1-3 ชั่วโมง (หรือตามจำนวนผ้าปูที่นอน) โดยใช้เครื่องมือฉีดน้ำยาแบบดูดกลับ
- 2.1.3. กรณีมีผ้าปูที่นอนโปร่ง จะรวมซักผ้าปูที่นอนโปร่งไว้แล้ว
- 2.1.4. ใช้น้ำยาซักที่จัดฝุ่นละออง คราบสกปรก และกลิ่นอับ โดยใช้ น้ำยาที่ปลอดภัยต่อผ้า
- 2.1.5. เช็ดทำความสะอาดรางที่นอน และขอบหน้าต่าง
- 2.1.6. สดริมน้ำความร้อน เพื่อฆ่าเชื้อโรค แบคทีเรีย ให้คลายเส้นใยผ้า ให้อ่อนนุ่ม
- 2.1.7. ฉีดสเปรย์ให้ผ้าหอม สะอาดทั่วห้อง

2.2. การรับประกัน และข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- 2.2.1. หากผ้ามีสีที่ไม่น่าพอใจ การซักอาจทำให้สีซีดหรือเปลี่ยนได้ บริษัทฯ จะ ไม่รับผิดชอบต่อการซีดจางที่เกิดขึ้นตามสภาพผ้าเดิม เว้นแต่ร้านใช้สารเคมีผิดพลาดโดยชัดเจน
- 2.2.2. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบ และไม่รับประกันต่อความเสียหายที่เกิดจากความเสื่อมสภาพของผ้าตามอายุ



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

การใช้งาน เช่น ผ้าปูเบาะ ผ้าครอบ รวมถึงผ้าที่ร้อน (กรณีผ้ามานกันแสง)

- 2.2.3. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบ และไม่รับประกันต่อการหดตัวของผ้าทุกชนิด (โดยเฉพาะผ้าฝ้าย ผ้าผสมเส้นใยธรรมชาติ ผ้าลินิน) ที่จะเกิดขึ้นหลังจากการซัก เนื่องจากผ้าบางประเภทมีความเสี่ยงสูงที่จะหดตัวแม้จะซักด้วยวิธีที่ถูกต้องตามมาตรฐาน การหดตัวอาจเกิดขึ้นได้จากคุณภาพของผ้า อายุการใช้งาน หรือการอบแห้งตามกระบวนการทำความสะอาด
- 2.2.4. ความเสียหายที่เกิดจากราง ผ้าเกี่ยว ขอบตะขอ หรือการติดตั้งเดิมที่ชำรุดอยู่แล้ว ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบ
- 2.2.5. ผ้าที่ระบุว่าเป็น “ห้ามซัก” หรือวัสดุพิเศษที่ต้องการการดูแลเฉพาะทาง บริษัทฯ อาจปฏิเสธรับงาน หรือเสนอการทำความสะอาดแบบแห้ง
- 2.2.6. หลังการซัก ผ้าอาจมีกลิ่นหอมอ่อนๆ ของผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด ซึ่งเป็นกลิ่นน้ำยาฆ่าเชื้อหรือสารหอมผ้า กลิ่นจะค่อยๆ จางหายไปเองภายใน 1-3 วัน หลังจากการติดตั้ง (หากลูกค้ามีประวัติภูมิแพ้สารเคมี มีความไวต่อกลิ่นต่างๆ ไม่สะดวกให้ทีมงานใช้สารทำความสะอาดใดๆ ให้แจ้งทีมงานล่วงหน้าก่อนรับบริการ เพื่อให้ทีมงานสามารถเลือกใช้สารทำความสะอาดเน้นความปลอดภัยสูงสุดอนามัย และปรับวิธีการซักให้เหมาะสมกับลูกค้า)
- 2.2.7. ลูกค้าต้องตรวจรับผ้ามานเมื่อรับคืนภายใน 3 วัน หากพบความเสียหาย
- 2.2.8. งคให้บริการซักผ้ามานที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป แต่หากลูกค้าใช้น้ำยาซักผ้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การรับผิดชอบต่อความเสียหายทุกกรณี

2.3. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

- 2.3.1. หากความเสียหายเกิดจากความประมาทของทีมงาน (เช่น ใช้สารเคมีผิดประเภท หรือกระบวนการผิดพลาด, ความประมาทเลินเล่อของทีมงาน) บริษัทฯ จะรับผิดชอบต่อมูลค่าที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 3,500 บ.
- 2.3.2. จำกัดความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของลูกค้า ตามมูลค่าที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 3,500 บ.
- 2.3.3. กรณีที่ทางทีมงาน ทำผ้าลูกค้าขาดหรือชำรุด ทางบริษัทฯ รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ผืนละไม่เกิน 100 บ.
- 2.3.4. หากทีมงานทำผ้าลูกค้าขาดหรือชำรุดจำนวนหลายผืน ทางบริษัทฯ จะชดเชยรวมไม่เกิน 3,500 บ.

2.4. การชำระเงินค่าบริการซักผ้ามาน

- 2.4.1. ราคาไม่รวม vat 7%
- 2.4.2. ชำระเงินหลังช่างเสร็จงาน เข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ ส่งให้ทางไลน์เท่านั้น หรือชำระผ่านบัตรเครดิต (หากลูกค้าต้องการชำระผ่านบัตรเครดิต ให้แจ้งตอนจองคิว)
- 2.4.3. กรณีลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารส่วนตัวของทีมงาน จะไม่มีการรับประกันใดๆ
- 2.4.4. ลูกค้าสามารถให้ทิปกับช่างด้วยเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ แจ้งทางไลน์เท่านั้น
- 2.4.5. กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกคิว ทุกกรณี มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



ป๊อแจว
บริการดูแลอาคาร

ป๊อแจว
บริการดูแลอาคาร



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

- 2.4.6. กรณีลูกค้าแจ้งเลื่อนคิว ในวันนัดหมาย มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.
- 2.4.7. กรณีลูกค้าต้องการเลื่อนคิว สามารถแจ้งล่วงหน้าก่อนวันนัดหมาย อย่างน้อย 1 วัน
จะไม่มี ค่ายกเลิกคิว (สามารถเลื่อนคิวได้ 7 วัน)
- 2.4.8. กรณีลูกค้าได้ทำการแจ้งเลื่อนคิวไป 1 ครั้งแล้ว ต้องการเลื่อนคิวอีก จะมีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

3. บริการซักโซฟา

3.1. เงื่อนไขขอเบรคการให้บริการซักโซฟา

- 3.1.1. ดูแล/ฝุ่นทำความสะอาดโซฟา พร้อมกำจัดไรฝุ่น ด้วยแสง UV
- 3.1.2. ซักทำความสะอาดโซฟาผ้า โดยใช้เครื่องมือฉีดน้ำยาแบบดูดกลับ
- 3.1.3. ซักด้วยน้ำ และน้ำยาสูตรอ่อน ลดคราบ และกลิ่นอับ
- 3.1.4. ทำความสะอาดด้วยไอน้ำความร้อน ฆ่าเชื้อโรค และแบคทีเรีย
- 3.1.5 การทำความสะอาด ประกอบด้วย 5 ด้านหลัก (เบาะนั่ง, พนักพิงด้านหลัง, พนักพิงด้านบน, ที่วางแขนซ้าย-ขวา) ทั้งนี้ ไม่รวมซักด้านหลังโซฟาที่ติดผนัง หรือซอกลึกที่ถอดไม่ได้ เพื่อความปลอดภัยของโครงสร้าง
- 3.1.6. หลังซักจะมีความชื้นเล็กน้อย แนะนำให้เปิดหน้าต่างระบายอากาศหรือเปิดพัดลม หรือเปิดแอร์ทิ้งไว้ประมาณ 2-4 ชม. เพื่อให้แห้งสนิท

3.2. การรับประกัน และข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- 3.2.1. ทางบริษัทฯจะพยายามขจัดคราบตามวิธีมาตรฐาน เพื่อขจัดคราบให้ออกได้มากที่สุด แต่ไม่รับประกันการขจัดคราบที่ฝังแน่น คราบจากกรด ด่าง สารกัดสี น้ำหมึกบางชนิด น้ำมันหนัก หรือคราบที่เกิดจากการเผาไหม้
- 3.2.2 หลังจากซักแล้ว โซฟาอาจมีกลิ่นน้ำยาทำความสะอาดจางๆ ซึ่งเป็นเรื่องปกติและปลอดภัย กลิ่นนี้จะค่อยๆจางหายไปเมื่อโซฟาแห้งสนิท
- 3.2.3 สำหรับกลิ่นที่กำจัดยากเป็นพิเศษ (เช่น กลิ่นปัสสาวะสัตว์เลี้ยงหรือกลิ่นเชื้อรา) เราใช้สารละลายเอนไซม์ชนิด พิเศษ แต่เรา "ไม่สามารถรับประกันได้" ว่ากลิ่นจะหายไป 100% หากกลิ่นนั้น ซึมลึกเข้าไปในโครงสร้างภายในของโซฟาแล้ว
- 3.2.4. คราบฝังแน่น เชื้อรา สนิม หรือการเปลี่ยนสีที่ทำให้เส้นใยเสียหาย อาจไม่สามารถขจัดออกได้อย่างหมดจด 100%
- 3.2.5. วัสดุบางชนิดมีความไวต่อการซัก อาจเกิดการขีด เปลี่ยนสี หรือหดตัวได้ บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- 3.2.6. ความเสียหายที่เกิดจากโครงไม้ โครงเหล็ก สปริง ฟองน้ำ หรือชิ้นส่วนภายในที่ชำรุดจากการใช้งานเดิมอยู่ก่อนแล้วบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเดิม
- 3.2.7. ความเสียหายที่เกิดจากสภาพที่นอนที่เสื่อมสภาพอยู่ก่อนแล้ว (ตัวอย่าง พื้นผิวด้านบนของผ้าห่ม มีความเปื้อน, ขาด, สปริงเสีย , โครงสร้างหัก เป็นต้น) บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเดิม



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



พีแจ๋ว
เซอร์วิส-ฮาว์ริง

พีแจ๋ว
เซอร์วิส-ฮาว์ริง



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

- 3.2.8 โขไฟจะยังคงความชื้นอยู่ 5-10% หลังการซัก โขไฟจะแห้งสนิทภายใน 2-4 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับการระบายอากาศ) ดังนั้นจึงควรหลีกเลี่ยงการใช้งานทันทีหลังการซัก
- 3.2.9 ลูกค้านี้ต้องตรวจรับโซฟาเมื่อรับคืนภายใน 3 วัน หากพบความเสียหายหรือปัญหา

3.3. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

- 3.3.1. หากความเสียหายเกิดจากความประมาทของร้าน บริษัทจะรับผิดชอบซ่อมแซมหรือชดเชยตามมูลค่าที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 3,500 บาท

3.4. การชำระเงินค่าบริการซักโซฟา

- 3.4.1. ราคาไม่รวม vat 7%
- 3.4.2. ชำระเงินหลังช่างเสร็จงาน เข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ ส่งให้ทางไลน์เท่านั้น หรือชำระผ่านบัตรเครดิต (หากลูกค้าต้องการชำระผ่านบัตรเครดิต ให้แจ้งตอนจองคิว)
- 3.4.3. กรณีลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารส่วนตัวของทีมงาน จะไม่มีการรับประกันใดๆ
- 3.4.4. ลูกค้าสามารถให้ทิปกับช่างด้วยเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ ส่งให้ทางไลน์เท่านั้น
- 3.4.5. กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกคิว ทุกกรณี มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.
- 3.4.6. กรณีลูกค้าแจ้งเลื่อนคิว ในวันนัดหมาย มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.
- 3.4.7. กรณีลูกค้าต้องการเลื่อนคิว สามารถแจ้งล่วงหน้าก่อนวันนัดหมาย อย่างน้อย 1 วัน จะไม่มีค่ายกเลิกคิว (สามารถเลื่อนคิวได้ 7 วัน)
- 3.4.8. กรณีลูกค้าได้ทำการแจ้งเลื่อนคิวไป 1 ครั้งแล้ว ต้องการเลื่อนคิวอีก จะมีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

4. บริการซักที่นอน

4.1. เงื่อนไขขอขเขตการให้บริการซักที่นอน

- 4.1.1. ดูดฝุ่นทำความสะอาดโซฟา พร้อมกำจัดไรฝุ่น ด้วยแสง UV
- 4.1.2. ซักทำความสะอาดโซฟาผ้า โดยใช้เครื่องมือฉีดน้ำยาแบบดูดกลับ
- 4.1.3. ซักด้วยน้ำ และน้ำยาสูตรอ่อน ลดคราบ และกลิ่นอับ
- 4.1.4. ทำความสะอาดด้วยไอน้ำความร้อน ฆ่าเชื้อโรค และแบคทีเรีย
- 4.1.5 บริการซักทำความสะอาดและดูดไรฝุ่น ทั้งด้านบนและด้านข้าง ของที่นอน ทั้งนี้ ไม่รวมซักด้านหลัง
- 4.1.6. หลังซักจะมีความชื้นเล็กน้อย แนะนำให้เปิดหน้าต่างระบายอากาศหรือเปิดพัดลม หรือเปิดแอร์ทิ้งไว้ ประมาณ 2-4 ชม. เพื่อให้แห้งสนิท

4.2. การรับประกัน และข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- 4.2.1. ทางบริษัทฯ จะพยายามจัดคราบตามวิธีมาตรฐาน เพื่อขจัดคราบให้ออกได้มากที่สุด แต่ไม่รับประกัน การขจัดคราบที่ฝังแน่น คราบจากกรด ด่าง สารกัดสี น้ำหมักบางชนิด น้ำมันหนัก หรือคราบที่เกิดจากการ เผาไหม้ทั้งนี้จะไม่รับประกัน เรื่องคราบฝังลึก (6 เดือน - 1 ปี) จะขจัดคราบได้หาย 100%
- 4.2.2. ที่นอนมีคราบเหลืองฝังลึกที่เกิดจากการใช้สารฟอกขาวมาก่อนหน้านี้ บริการทำความสะอาดอาจไม่สามารถทำคราบเหลืองนั้นให้กลับมาขาวสะอาดได้ 100% หากลูกค้าประสงค์จะใช้สารฟอกขาวเฉพาะ



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



พีแจว
แมลงไล่-กำจัด

พีแจว
แมลงไล่-กำจัด



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

จุด เพื่อฆ่าเชื้อโรค ลูกค้าต้องยอมรับความเสี่ยงที่ผ้าหุ้มที่นอนอาจเสียหาย และบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากสารฟอกขาว และการใช้สารฟอกขาว จะมีกลิ่นฉุน กว่า การใช้สารทำความสะอาดปกติ

4.2.3. หลังจากซักแล้ว ที่นอนอาจมีกลิ่นน้ำยาทำความสะอาดจางๆ ซึ่งเป็นเรื่องปกติและปลอดภัย กลิ่นนี้จะค่อยๆ จางหายไปเมื่อที่นอนแห้งสนิท

4.2.4. สำหรับกลิ่นที่กำจัดยากเป็นพิเศษ (เช่น กลิ่นปัสสาวะสัตว์เลี้ยงหรือกลิ่นเชื้รา) เราใช้สารละลาย เอนไซม์ ชนิดพิเศษแต่เรา "ไม่สามารถรับประกันได้" ว่ากลิ่นจะหายไป 100% หากกลิ่นนั้นซึมลึกเข้าไป ในโครงสร้างภายในของที่นอนแล้ว

4.2.6. วัสดุบางชนิดมีความไวต่อการซัก อาจเกิดการซีด เปลี่ยนสี หรือหดตัวได้ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

4.2.7. ความเสียหายที่เกิดจากโครงไม้ โครงเหล็ก สปริง ฟองน้ำ หรือชิ้นส่วนภายในที่ชำรุดจากการใช้งานเดิม อยู่ก่อนแล้วบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเดิม

4.2.8. ความเสียหายที่เกิดจากสภาพที่นอนที่เสื่อมสภาพอยู่ก่อนแล้ว (ตัวอย่าง พื้นผิวด้านบนของผ้าหุ้ม มีความเปื่อย, ขาด, สปริงเสีย, โครงสร้างหัก เป็นต้น) บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเดิม

4.2.9. ที่นอนจะยังคงความชื้นอยู่ 5-10% หลังการซัก ที่นอนจะแห้งสนิทภายใน 2-4 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับ การระบายอากาศ) ดังนั้นจึงควรหลีกเลี่ยงการใช้งานทันทีหลังการซัก

4.2.10. ลูกค้าต้องตรวจรับที่นอนเมื่อรับคืนภายใน 3 วัน หากพบความเสียหายหรือปัญหา

4.3. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

4.3.1. หากความเสียหายเกิดจากความประมาทของร้าน บริษัทฯ จะรับผิดชอบต่อซ่อมแซมหรือชดเชยตามมูลค่า ที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 3,500 บาท

4.4. การชำระเงินค่าบริการซักที่นอน

4.4.1. ราคาไม่รวม vat 7%

4.4.2. ชำระเงินหลังช่างเสร็จงาน เข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ ส่งให้ทางไลน์เท่านั้น หรือชำระผ่านบัตรเครดิต (หากลูกค้าต้องการชำระผ่านบัตรเครดิต ให้แจ้งตอนจองคิว)

4.4.3. กรณีลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารส่วนตัวของทีมงาน จะไม่มีการรับประกันใดๆ

4.4.4. ลูกค้าสามารถให้ทิปกับช่างด้วยเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ แจ้งทางไลน์เท่านั้น

4.4.5. กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกคิว ทุกกรณี มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

4.4.6. กรณีลูกค้าแจ้งเลื่อนคิว ในวันนัดหมาย มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

4.4.7. กรณีลูกค้าต้องการเลื่อนคิว สามารถแจ้งล่วงหน้าก่อนวันนัดหมาย อย่างน้อย 1 วัน จะไม่มีค่ายกเลิกคิว (สามารถเลื่อนคิวได้ 7 วัน)

4.4.8. กรณีลูกค้าได้ทำการแจ้งเลื่อนคิวไป 1 ครั้งแล้ว ต้องการเลื่อนคิวอีก จะมีค่ายกเลิกคิว 250 บ.



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

5. บริการล้างแอร์

5.1. เงื่อนไขขอเชตการให้บริการล้างแอร์

- 5.1.1. พื้นที่ให้บริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑลราคาเดียวกัน
- 5.1.2. กรณีซื้อแฟกเกจล้างแอร์ติดผนัง เดิมมีน้ำยาแอร์ฟรี 10 ปอนด์ กรณีน้ำยาพร่อง (ช่างแอร์จะต้องเข้าถึงตัวคอยล์ร้อนได้)
- 5.1.3. ระยะเวลาทำงาน 1 ชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมงครึ่งต่อจุด ขึ้นอยู่กับความสกปรกของแอร์ ฝ้าม่าน โซฟา หรือที่นอน ตามการใช้งาน
- 5.1.4. ให้บริการความสูงจากพื้นถึงตัวแอร์ ไม่เกิน 3 เมตร (ทั้งตัวคอยล์เย็นและคอยล์ร้อน)
- 5.1.5. กรณีคอยล์ร้อน หรือ คอยล์เย็นสูงกว่า 3 เมตรขึ้นไปหรือพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น คอนโดที่ไม่มีระเบียง หรือไม่สามารถปีนออกไปล้างได้ หรือมีความเสี่ยงอันตราย ทางบริษัทจะขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการทุกกรณี
- 5.1.6. กรณีล้างแอร์ พื้นที่ที่เป็นจุดต่อน้ำต้องไม่เกิน 13 เมตร นับจากเครื่องแอร์ ทั้งตัวในห้อง (คอยล์เย็น) และนอกห้อง (คอยล์ร้อน) หากเกินระยะ 13 เมตร ขอสงวนสิทธิ์การให้บริการ
- 5.1.7. ขออนุญาตใช้ห้องน้ำหรือบริเวณลานซักล้างของลูกค้า เพื่อทำการล้างคราบสิ่งสกปรกระหว่างการดำเนินการ
- 5.1.8. ขออนุญาตลูกค้า ทำการถ่ายรูปหน้างานในระหว่างทีมงานดำเนินการทำความสะอาด เพื่อใช้เป็นข้อมูลยืนยันการให้บริการ
- 5.1.9. กรณีหากพื้นที่ ที่ลูกค้าต้องการให้ทางบริษัทฯ เข้าไปให้บริการ เรียกเก็บค่าที่จอดรถ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชำระให้ในส่วนนี้
- 5.1.10 กรณีที่ทีมงานและช่างแอร์เข้าไปให้บริการแต่ไม่สามารถเข้าดำเนินการได้ เช่น ไปถึงหน้างานแล้วแต่นิคมุคคลของคอนโด / หมู่บ้าน ไม่ยอมให้เข้าทำงานเนื่องจากเป็นวันหยุด หรือ กรณีที่ช่างเข้าถึงหน้างานแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ จะมีค่ายกเลิก 250 บ. ทันที

5.2. การรับประกัน และข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- 5.2.1. ติดต่อใช้บริการกับทีมงานหรือช่างแอร์ของบริษัทฯ ส่วนตัวเอง หรือจ้างทีมงานหรือช่างแอร์ที่อื่นส่วนหากเกิดปัญหาใดๆ ถือเป็นสิ้นสุดการรับประกันทันที
- 5.2.2. ความเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา ความสกปรกจากใช้งานปกติ เช่น การเปลี่ยนของสภาพสีฝ้าม่าน โซฟา หรือที่นอน เป็นต้น
- 5.2.3. ความเสียหายจากภัยธรรมชาติเช่น พายุ แผ่นดินไหว แผ่นดินทรุด ฯลฯ, อุบัติเหตุ, ไฟไหม้ หรือปัจจัย ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือการเจริญเติบโตของต้นไม้ หรือแมลง หรือมีสัตว์เข้าไปในตัวเครื่องทำให้เกิดความเสียหาย หรือแตกร้าว, การทรุดตัว หรือการสั้นสะเทือนจากการต่อเติมอาคาร
- 5.2.4. ความเสียหายจากการใช้งานแอร์ ผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตามปกติทั่วไป หรือการแก้ไข , ดัดแปลง , ต่อเติม, ที่มีได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือคำแนะนำของบริษัท
- 5.2.5. กรณีทรัพย์สินสูญหาย ลูกค้าจะต้องเก็บทรัพย์สิน เช่น เงิน , ทอง , แหวน , สร้อย หรือทรัพย์สินมีค่าไว้ในที่ที่ปลอดภัย มีกุญแจล็อกให้เรียบร้อย และต้องไม่วางไว้ในบริเวณที่อาจสูญหายได้ ซึ่งบริษัทฯ



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

จะไม่รับผิดชอบหากเกิดการสูญหายของทรัพย์สินดังกล่าว

5.2.6. บริษัทปฏิเสธความเสียหายอันเกิดจากการไม่ดูแลรักษา หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของบริษัทฯ

5.2.7. ความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของลูกค้าอันเนื่องมาจากความบกพร่อง หรือความประมาทของทีมงาน โดยลูกค้าต้องแจ้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ภายในวัน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ทีมงานเข้าให้บริการลูกค้า หากเกินจาก 3 วันหลังจากทีมงานเข้าให้บริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การรับผิดชอบต่อความเสียหายทุกกรณี

5.2.8. หากพิสูจน์ทราบได้ว่าความเสียหายทั้งหลายที่เกิดขึ้น ไม่ได้เกิดจากทางบริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

5.2.9. ลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการภายในวันที่ทีมงานเข้าให้บริการเท่านั้น หากเกินระยะเวลาที่กำหนดทางบริษัทฯ มีค่าปรับการชำระเงินล่าช้า วันละ 20 บ.

5.2.10. กรณีลูกค้าค้างชำระค่าบริการ ทางบริษัทฯ ปฏิเสธการรับประกันทุกกรณี การรับประกันจะมีผลหลังจากลูกค้าชำระค่าบริการเต็มจำนวน

5.3. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

5.3.1. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกิน 3,500 บ. ที่เกิดจากความผิดพลาดในการทำงานของช่างแอร์ ส่งผลให้ชิ้นส่วนของแอร์ เสียหายชำรุด หรือทรัพย์สินภายในบ้านเสียหาย

5.3.2. ความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของลูกค้าอันเนื่องมาจากความบกพร่อง หรือความประมาทของช่างแอร์ โดยลูกค้าต้องแจ้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ภายในวัน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ทีมงานเข้าให้บริการลูกค้า เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบตามที่ลูกค้าแจ้งไว้ หากพบว่าทีมงานกระทำผิดจริง บริษัทฯ ยินดีชดเชยความเสียหาย ตามที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกิน 3,500 บ. ที่เกิดจากความผิดพลาดในการทำงานของช่างแอร์ หากเกินจาก 3 วัน หลังจากช่างแอร์เข้าให้บริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การรับผิดชอบต่อความเสียหายทุกกรณี

5.4. การชำระเงินค่าบริการช่างแอร์

5.4.1. ราคาไม่รวม vat 7%

5.4.2. ชำระเงินหลังช่างเสร็จงาน เข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ ส่งให้ทางไลน์ เท่านั้น

5.4.3. กรณีลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารส่วนตัวของทีมงาน จะไม่มีการรับประกันใดๆ

5.4.4. ลูกค้าสามารถให้ทิปกับช่างด้วยเงินสด หรือ โอนเข้าบัญชีธนาคารตามที่บริษัทฯ แจ้งทางไลน์ เท่านั้น

5.4.5. กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกคิว ทุกกรณี มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

5.4.6. กรณีลูกค้าแจ้งเลื่อนคิว ในวันนัดหมาย มีค่ายกเลิกคิว 250 บ.

5.4.7. กรณีลูกค้าต้องการเลื่อนคิว สามารถแจ้งล่วงหน้าก่อนวันนัดหมาย อย่างน้อย 1 วัน จะไม่มีค่ายกเลิกคิว (สามารถเลื่อนคิวได้ 7 วัน)

5.4.8. กรณีลูกค้าได้ทำการแจ้งเลื่อนคิวไป 1 ครั้งแล้ว ต้องการเลื่อนคิวอีก จะมีค่ายกเลิกคิว 250 บ.



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ



Line OA : @pee-jaew



088-811-8788

หากลูกค้าต้องการใช้บริการอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือมีข้อสงสัยในการให้บริการของบริษัทฯ สามารถติดต่อกับแอดมินได้โดยตรง โทร. 088-811-8788 หรือทางไลน์ที่ลูกค้าทำการจองใช้บริการ ในวันเวลาทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา และเงื่อนไขการให้บริการโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



: 088-811-8788

Facebook : ตั้งใจให้บริการ